



CICLO
CONFERÊNCIAS
ISPA - INSTITUTO UNIVERSITÁRIO

PARA ALÉM DOS GATOS E DAS SELFIES:

OS MEDIA SOCIAIS COMO RECURSO
DE INVESTIGAÇÃO NA ADAPTAÇÃO HUMANA
FACE A EVENTOS SOCIAIS INESPERADOS,
EXTREMOS E POTENCIALMENTE STRESSANTES



Rui Gaspar

William James Center for Research,
ISPA-Instituto Universitário

Durante a última década a internet perdeu o seu carácter estático com função primordial de fonte de informação e transformou-se numa ferramenta dinâmica, que cada vez mais utilizadores usam não apenas para aceder a informação mas também para produzir e comunicar informação. De entre os vários tipos de conteúdos gerados nos media sociais pelos cidadãos, o “conteúdo centrado em eventos” é particularmente informativo sobre os processos de adaptação humana a eventos sociais inesperados, extremos e potencialmente stressantes. Estes eventos representam qualquer ocorrência(s) que varie nas dimensões física, espacial e temporal e que tenha efeitos que atravessam todos os níveis de um sistema social, desviando-se da “normalidade” ou estados pré-existentes, exigindo do sistema uma adaptação específica ao evento(s) (e.g. epidemias; crises de saúde; ataques terroristas; catástrofes naturais ou tecnológicas). De forma a demonstrar a função dos media sociais nesta adaptação, serão apresentados exemplos de análise psicossocial do Twitter, incluindo: crise alimentar decorrente do surto de EHEC em 2011 na Europa; surto epidémico do Ebola em 2014 a nível mundial. Os resultados permitem compreender a forma como os eventos foram percebidos - Ameaça vs. Desafio - e os recursos (sociais e pessoais) disponíveis para lidar com as exigências emergentes. Será discutido o potencial da monitorização dos media sociais para a comunicação de crise, com vista a providenciar recursos para que os cidadãos reinterpretem um evento(s) inesperado, extremo e potencialmente stressante como um desafio para lidar com, em vez de uma ameaça.

HOST: WJCR

4 ABRIL 2016

12H30

SALA DE ATOS

ENTRADA LIVRE



ISPA
INSTITUTO UNIVERSITÁRIO

Rua Jardim do Tabaco, 34
1149 - 041 Lisboa
T. 218 811 700 F. 218 860 954
cii@ispa.pt www.ispa.pt



Segue-nos em
www.facebook.com/ISPA.IU

