



CICLO DE CONFERÊNCIAS 2015/2016  
**CENTRO DE INVESTIGAÇÃO**  
ISPA - INSTITUTO UNIVERSITÁRIO



# DIZ-ME O QUE TE ACONTECE E EU DIR-TE-EI COMO TE SENTES: A DINÂMICA DAS CONTRARIEDADES E MICRO PRAZERES QUOTIDIANOS

Os micro-eventos afetivos diários são as situações que envolvem “pequenos” stresses e prazeres: micro-contrariedades e micro-satisfações diárias. Apesar da sua natureza micro influenciam as atitudes e comportamentos dos indivíduos no trabalho através das emoções que provocam. No entanto, os esforços para compreender a relação entre eventos afetivos, emoções e consequências (i.e., bem-estar, desempenho, engajamento) ainda se encontra num estado inicial. Porém, os resultados de um conjunto de estudos focados na compreensão destas relações, têm demonstrado, que: 1) as micro-contrariedades e micro-satisfações diárias são frequentes no trabalho; 2) estimulam uma diversidade de respostas afetivas nos indivíduos (com diferentes graus de intensidade e positividade/negatividade); 3) a forma como as micro-contrariedades e as micro-satisfações diárias afetam os colaboradores no trabalho é diferente, e; 4) estes micro-eventos afetivos influenciam um diverso conjunto de variáveis (por exemplo, o bem-estar, engajamento, desempenho, entre outros).

**9 NOVEMBRO 2015**

12H30

**AUDITÓRIO 1**

**ENTRADA LIVRE**



**Ana Junça Silva**

Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL), Lisboa, Portugal  
Business Research Unit - BRU (UNIDE-IUL)

**ISPA**



**CENTRO  
DE INVESTIGAÇÃO**

HOST:  
**Rui Bártolo-Ribeiro**  
(ISPA)

Rua Jardim do Tabaco, 34  
1149 - 041 Lisboa  
T. 218 811 700 F. 218 860 954  
cli@ispa.pt [www.ispa.pt](http://www.ispa.pt)

Segue-nos em  
 [www.facebook.com/ISPA.IU](http://www.facebook.com/ISPA.IU)