



**CICLO  
DE CONFERÊNCIAS 2014**  
**CENTRO INVESTIGAÇÃO**  
ISPA - INSTITUTO UNIVERSITÁRIO



# COLOCANDO AS COISAS EM PERSPECTIVA: O CONTEXTO ORGANIZACIONAL PARA O ESTUDO DO STRESSE

O stress ocupacional tem sido visto como um processo que resulta da relação entre o ambiente de trabalho e a força de trabalho. No entanto, a influência do contexto organizacional, definidos pela cultura, não tem sido considerada no processo de stress.

A nossa pesquisa centrou-se no desenvolvimento de um modelo de relações entre o conflito de valores pessoais e organizacionais como dinamizador da cultura da organização, e o processo de stress no trabalho (incluindo as fontes de stress e as estratégias de coping). O modelo elaborado mostrou bons índices de ajuste, e permitiu verificar o efeito mediador da vivência de stress e do conflito de valores no sistema de relações.

Desta maneira, permitiu-nos argumentar a importância do contexto organizacional no estudo do stress ocupacional.

**28 ABRIL 2014**

12H30

**AUDITÓRIO 1**

**ENTRADA LIVRE**



**Valentina Ramos**

Empresária Independente. Consultora. Formadora de pós-graduação na FPCE-UP  
Membro da European Association of Work and Organizational Psychology

**ISPA**  **CI** **CENTRO  
DE INVESTIGAÇÃO**

Rua Jardim do Tabaco, 34  
1149 - 041 Lisboa

T. 218 811 700  
F. 218 860 954

ci@ispa.pt  
[www.ispa.pt](http://www.ispa.pt)

 Segue-nos em  
[www.facebook.com/ISPA.IU](https://www.facebook.com/ISPA.IU)